

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y GESTIÓN DE DATOS.

Políticas de privacidad

Por la presente se comunica y establece la “Política de Privacidad” (en adelante también referida como la “Política”) que observará ALISUB S.A.. de la República del Paraguay, (“ALISUBALISUB”) respecto de los datos e información que pueda recabar de sus Clientes en el marco de la gestión de sus aplicaciones y otras herramientas propias del comercio electrónico. ALISUB es titular Franquiciatario dentro del territorio de la República del Paraguay de la licencia de la cadena de restaurante internacional SUBWAY®. La presente Política se ha redactado en congruencia con los principios que rigen el derecho a la privacidad y de protección de datos personales, conforme a las leyes vigentes en la República del Paraguay, en su carácter de Responsable de tratamiento de datos de función comercial de ALISUB, con domicilio en Avda. Boggiani e/ Tte. Casco y Hassler de la Ciudad de Asunción - Paraguay. ALISUB es titular del sitio web atencionalcliente@fastfood.com.py y por la presente informa a su Cliente que utilizará los datos personales que el mismo proporcione de conformidad con la naturaleza de los servicios requeridos y ofrecidos en la citada página web.

Mediante la visualización de este Sitio, usted presta su consentimiento para la recopilación de información, prácticas de uso y divulgación de información que se describen en esta política de privacidad.

Administradores

El sitio web es administrado por ALISUB y algunos proveedores de servicios de ALISUB y sus subsidiarias, como proveedores de servicios de publicidad, promociones, acceso a Internet y relaciones públicas, entre otros (citados aquí colectivamente como “Proveedores de Servicios”). En este aviso, ALISUB y los Proveedores de Servicios se denominan colectivamente como “nosotros” y “nuestro(s)”. Los Proveedores de Servicios administran y ofrecen atención a clientes para el sitio web.

ALISUB es responsable del tratamiento de datos personales de los usuarios que utilicen el sitio web y han dado previamente su consentimiento informado a tal fin, en cumplimiento con la presente Política de Privacidad y las legislaciones vigentes sobre Protección de Datos Personales en Paraguay.

RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

Información no personal

Cierta información no personal acerca de quienes visitan el Sitio Web se graba conforme a los métodos estándar de los servidores de Internet en los que se administra el Sitio Web. La información no personal que recopilamos puede comprender el tipo de sistema operativo en uso (por ejemplo, Macintosh o Windows), el tipo de navegador que el visitante usa (por ejemplo, Netscape o Internet Explorer) y el número y la frecuencia con la que visita el Sitio Web.

Cuando los usuarios visitan y/o descargan el Sitio Web, podemos recopilar cierta información no personal sobre ellos por medio del uso de archivos de texto pequeños conocidos como cookies. Las cookies se usan con diversos fines, como reconocer a nuestros visitantes para determinar la cantidad de visitantes nuevos a nuestro Sitio web y saber qué páginas consultan. Es posible que la información que recopilamos por medio de cookies se relacione con la información personal que recopilamos en línea. También es posible que permitamos a terceros no afiliados instalar cookies en el disco duro de la computadora de quienes visitan nuestra App Mobile. Los visitantes siempre tendrán la libertad de rechazar las cookies, pero al hacerlo es posible que no puedan utilizar ciertas funciones de nuestra App Mobile. En la mayoría de los navegadores, la opción de “ayuda” de la barra de herramientas muestra cómo configurar el navegador para rechazar cookies nuevas, cómo hacer que el navegador te avise cuando reciba una cookie nueva y cómo eliminarlas del disco duro.

También podemos hacer uso de los monitores de acceso a fin de contar con el número de visitas a la página por parte de nuestros usuarios, consultar las cookies y mejorar la experiencia al visitar nuestra App Mobile. Usamos píxeles o archivos GIF transparentes para administrar la publicidad en línea. Estos archivos GIF nos los proporciona nuestro socio en la administración de publicidad, DoubleClick y Meta. Estos archivos permiten a DoubleClick reconocer cookies únicas en los navegadores, lo cual a su vez nos permite saber qué anuncios publicitarios atraen a nuestros usuarios al sitio web. Nosotros u otro anunciante colaborador de DoubleClick instala la cookie. En el caso de las cookies y de los archivos GIF, la información que recopilamos y compartimos permanece anónima y no es personalmente identificable. Es decir, la información no especifica tu nombre, dirección, número telefónico ni correo electrónico. Para obtener más información acerca de DoubleClick, incluyendo información sobre cómo evitar estas funciones, dirígete a <http://www.doubleclick.com/privacy>

Información Personal

En términos generales, sólo recopilamos la información personal que el usuario ha proporcionado de forma voluntaria. Ella incluye en particular la siguiente información: Nombre, Apellido y dirección de correo electrónico, dirección u otro domicilio para delivery, contraseña (encriptada), teléfono, datos de tarjeta de crédito, número de cuenta en línea, pedido de restaurante, dirección de IP, datos de localización de GPC y números de cupones.

El suministro de información personal significa que usted está de acuerdo y acepta que podemos recabar, utilizar y compartir su información personal de acuerdo con esta política de privacidad, de conformidad con las normativas vigentes sobre Protección de datos personales. Asimismo, según el caso, ALISUB (SUBWAY) podrá recabar consentimientos específicos y/o adicionales de manera periódica. En particular, se solicitará su consentimiento previo para cualquier tratamiento de datos personales cuya finalidad no haya sido identificada previamente, o para las que el usuario no haya dado su consentimiento previo.

Como titular de datos personales, el usuario (persona física) tiene derecho a acceder a la información recabada, a actualizarla, o solicitar su rectificación o supresión de nuestras bases de datos. Asimismo, al titular de datos le asiste el derecho a revocar el consentimiento dado previamente.

Para acceder a ciertos productos y servicios de ALISUB, es indispensable que nos proporcione su información personal. Si opta por no suministrar ciertos datos, requeridos en el sitio web ALISUB no podrá cumplir con el ofrecimiento de dichos productos o servicios solicitados. Asimismo, de producirse una revocación del consentimiento, le comunicaremos oportunamente de las implicaciones derivadas de dicha acción.

En su calidad de titular de datos, usted asume la obligación de mantener la confidencialidad y seguridad de la información transmitida o almacenada en el dispositivo de acceso al Sitio Web. Esto incluye la protección de datos relativos a los pagos electrónicos y cualquier transacción vinculada a medios de pago registrado a su nombre.

El titular de datos deberá notificar inmediatamente a ALISUB cualquier transacción no autorizada asociada o vulneración de seguridad detectada en el Sitio Web, incluidos los pagos electrónicos o cualquier otra violación de seguridad. ALISUB no será responsable por perjuicios derivados del uso indebido, robo de Información o accesos fraudulentos que el Usuario sufra luego de que haya transmitido o almacenado sus datos personales en un Dispositivo no autorizado sin debido resguardo de sus credenciales o haya ingresado a un sitio web fraudulento.

ALISUB será responsable del tratamiento de datos sobre transacciones hechas por el CLIENTE referente a las solicitudes de servicios (pedidos realizados), mientras que EL CLIENTE reconoce y acepta que las informaciones de pago en línea sean procesadas por un tercero (empresas procesadoras de pagos).

Uso de la información

ALISUB puede usar la información personal recopilada de los visitantes de nuestra App Mobile mayores de 18 años para cualquiera de los siguientes fines: (1) enviar publicidad y otros mensajes a nuestros visitantes; (2) permitir a nuestros visitantes comunicarse con otras personas, como sus amigos, y permitir a ALISUB avisar a sus visitantes sobre eventos próximos, promociones o actividades en nuestro sitio; (3) llevar a cabo revisiones internas de nuestro sitio (p. ej, determinar

el número de visitantes del sitio); (5) entregar premios, recompensas y productos adquiridos; (6) responder a solicitudes específicas de nuestros visitantes; (7) publicar avisos para nuestros visitantes; (8) efectuar investigaciones de mercado; (9) proteger la seguridad o integridad de nuestro sitio, (10) comunicar a los visitantes acerca de nuestras marcas, productos, eventos u otros fines promocionales, incluyendo ofertas de marca, si se ha optado por recibir este tipo de comunicaciones, ya sea porque nos proporciona su dirección de correo electrónico o porque haya seleccionado las preferencias de comunicación al registrarse en la aplicación mobile. Usted puede optar por no recibir información de marketing en cualquier momento cambiando la configuración de sus preferencias de comunicación, siguiendo los enlaces para darse de baja en cualquier operación de comercialización que le envíen.

La información no personal será utilizada con fines de revisión interna de los sitios web y mejorar la experiencia en línea de nuestros visitantes.

Prohibición de registro de usuario a menores de edad

A fin de proteger los derechos y datos personales de menores de edad, en ALISUB PY se prohíbe el registro de usuario a los menores de edad.

En caso de que se detecte que un menor de 18 años se encuentra en uso del Sitio web y/o haya proporcionado sus datos personales sin la autorización de padres o tutores, favor contactarse de inmediato a atencionalcliente@fastfood.com.py a fin de que ALISUB pueda eliminar la cuenta del Sitio Web en caso de corresponder, y eliminar los datos personales del menor.

En ALISUB reiteramos nuestro compromiso, y no recopilamos ni mantenemos de forma intencional datos personales de menores de edad.

Acceso y Revisión de la Información Personal

ALISUB se esfuerza por garantizar que cualquier información personal proporcionada que se encuentre en su poder refleje exactamente la información proporcionada por su titular. Asimismo, ALISUB se compromete a actualizar, rectificar y/o suprimir los datos personales conforme así lo requiera el usuario.

En aquellos casos en que se solicite información, haremos todo lo posible para proporcionar la información pertinente dentro de un plazo razonable y como máximo dentro de los 30 días siguientes a su solicitud.

Ni ALISUB, ni a quien éste designe para recabar o realizar el tratamiento de su información personal, recolectarán ni tratarán datos considerados como sensibles. Son datos personales sensibles todos aquellos que se refieran a la esfera íntima de su titular, o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. Se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico; creencias o convicciones religiosas, filosóficas y morales; afiliación sindical; opiniones políticas; datos relativos a la salud, a la vida, preferencia u orientación sexual, datos genéticos o datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física.

Se puede contactar por correo electrónico a atencionalcliente@fastfood.com.py

ALISUB es la responsable de la base de datos y la entidad ante la cual, podrán ejercerse los

derechos previstos en la legislación vigente sobre protección de datos personales y aquellas normas que la modifiquen o reemplacen en futuro, acreditando debidamente su titularidad o representación que invoque. De acuerdo con la normativa, usted podrá previa acreditación de su identidad, solicitar gratuitamente, el acceso, la rectificación, actualización inclusión o modificación, cancelación y cualquier otra acción relativa a su información personal.

ALISUB retiene la información del usuario y el perfil por el tiempo en que usted mantenga su actividad en el Sitio Web.

Ud. tiene el derecho de acceder a sus datos personales obrantes en base de datos de ALISUB y/o una copia de los mismos, dentro de los 20 (veinte) días corridos desde la acreditación de su identidad, en forma gratuita a sus datos personales

Para la rectificación, actualización, eliminación, así como a la oposición del tratamiento de los datos personales, el titular de los mismo podrá ejercer tales derechos dentro de los 20 (veinte) días hábiles de acreditada su identidad. ALISUB procederá con dicha solicitud, salvo que ALISUB informe de los motivos legítimos imperiosos para que prevalezca el tratamiento.

Una vez finalizado el procedimiento de eliminación de sus datos personales, ALISUB no tendrá registro alguno de sus datos personales en sus bases de datos, quedando únicamente los registros de pedidos de compra realizados por usted a los solos efectos de análisis de prevención de fraude y estadísticos de la plataforma, sin ser asociados a ninguna cuenta.

Seguridad de la información

Tenemos medidas de seguridad físicas, electrónicas y procesales para salvaguardar tu información personal. El acceso a la información personal se permite exclusivamente a personas relacionadas con las actividades estipuladas en nuestra Política de Privacidad. Entre otras, utilizamos la Tecnología de Capa de Conexión Segura (SSL) para proteger toda la información de tarjetas de crédito que nos proporcionas.

Cambios a la Política de Privacidad

En ocasiones, puede ser necesario para ALISUB enmendar los términos de la Política de Privacidad. Esto se hará mediante la publicación de texto actualizado en el Sitio Web y su uso continuo constituye la aceptación de dichos cambios. A fin de asegurar que estás al tanto de las prácticas de privacidad vigentes, te recomendamos leer el texto de los Términos y Condiciones del Sitio Web de ALISUB periódicamente. No cambiaremos considerablemente la forma en que administramos la información recopilada anteriormente sin previo aviso y una oportunidad de elegir cómo utilizamos la información. Ante cualquier consulta respecto a la presente Política de Privacidad contactarse mediante correo electrónico a atencionalcliente@astfood.com.py.